



La planeación estratégica en el sector público



“PUEDO escribir los versos más tristes esta noche.

Escribir, por ejemplo: "La noche está estrellada,
y tiritan, azules, los astros, a lo lejos".

Pablo Neruda (1924)
(20 Poemas y una Canción Desesperada)

...SI NO PODEMOS HACER
NADA PARA CAMBIAR EL
PASADO HAGAMOS ALGO
EN EL PRESENTE PARA
MEJORAR EL FUTURO...



DESMADRIDADOS

Uche

LOCK

Planeación estratégica

Pero antes...

**NUEVA
GESTIÓN
PÚBLICA**
Nueva Gestión Pública: ¿Enfoque administrativo?

¿Papel del Estado en la Economía?: Una discusión milenaria

El Papel del Estado en la Economía

¿Cuál debe ser el papel del estado?

¿Hasta dónde debe intervenir?

¿Cuál debe ser la función del Sector Público?

Enfoque Orgánico

La sociedad es un organismo natural y cada persona es parte del mismo.

“El Estado es el Corazón. Un país es un todo orgánico como lo es un cuerpo humano”. Yang Chang-chi. (Maestro de ética de Mao Tse-tung)

El Nacional-socialismo no reconoce una esfera individual separada...Cada actividad tiene significancia y valor sólo como un servicio a al conjunto”. Struckart y Globke. Ministerio del Interior Nazi.

“EL Estado tiene el propósito de conducir a todo el pueblo al socialismo” Lenin.

La comunidad prevalece por sobre los individuos

Enfoque Macanicista

El Estado es un invento creado por las personas para alcanzar mejor sus fines individuales.

“Es una delegación de poder y los responsables políticos son los delegados y ambos, delegación y poder, están al servicio de la población”. Henry Clay. Secretario de los E.U.

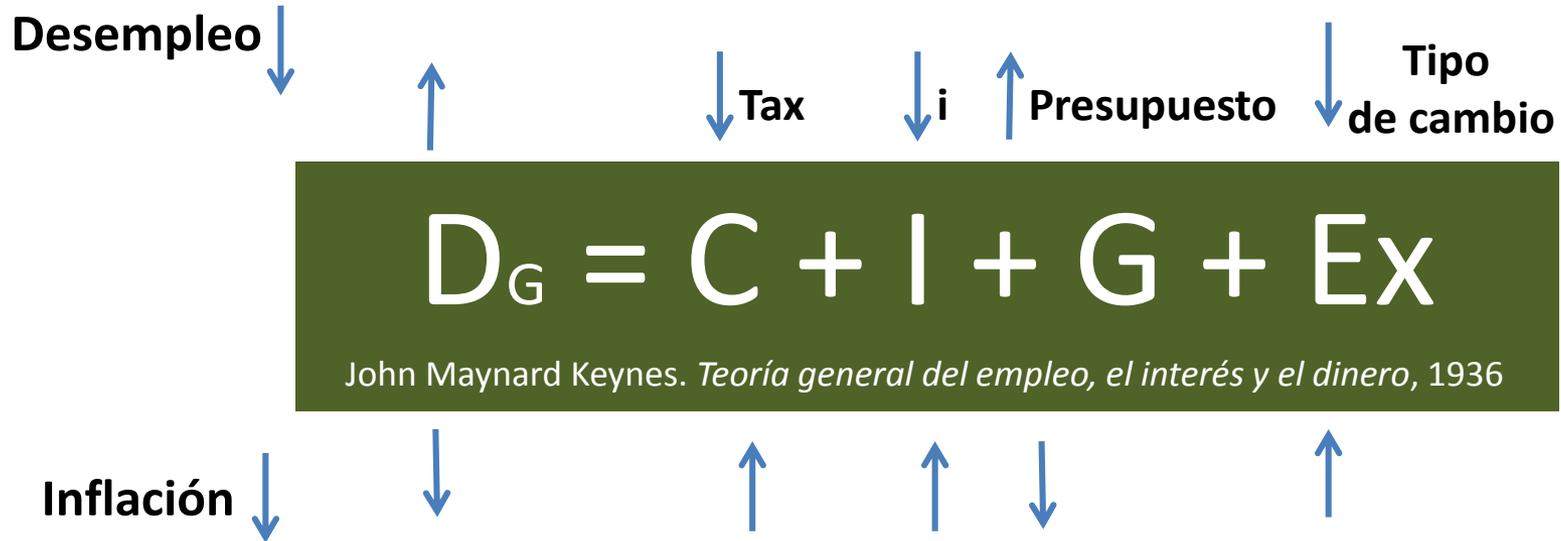
El gobierno debe proteger “a la sociedad de la violencia y la invasión de otras sociedades independientes... Cada hombre, siempre que no viole las leyes de la justicia, es perfectamente libre de perseguir su propio interés del modo que prefiera”. Adam Smith.

La persona es el foco de atención

¿Planificación centralizada?

¿Planificación democrática?

Desde la perspectiva que otorga relevancia a la acción económica del Sector Público: Equilibrio General



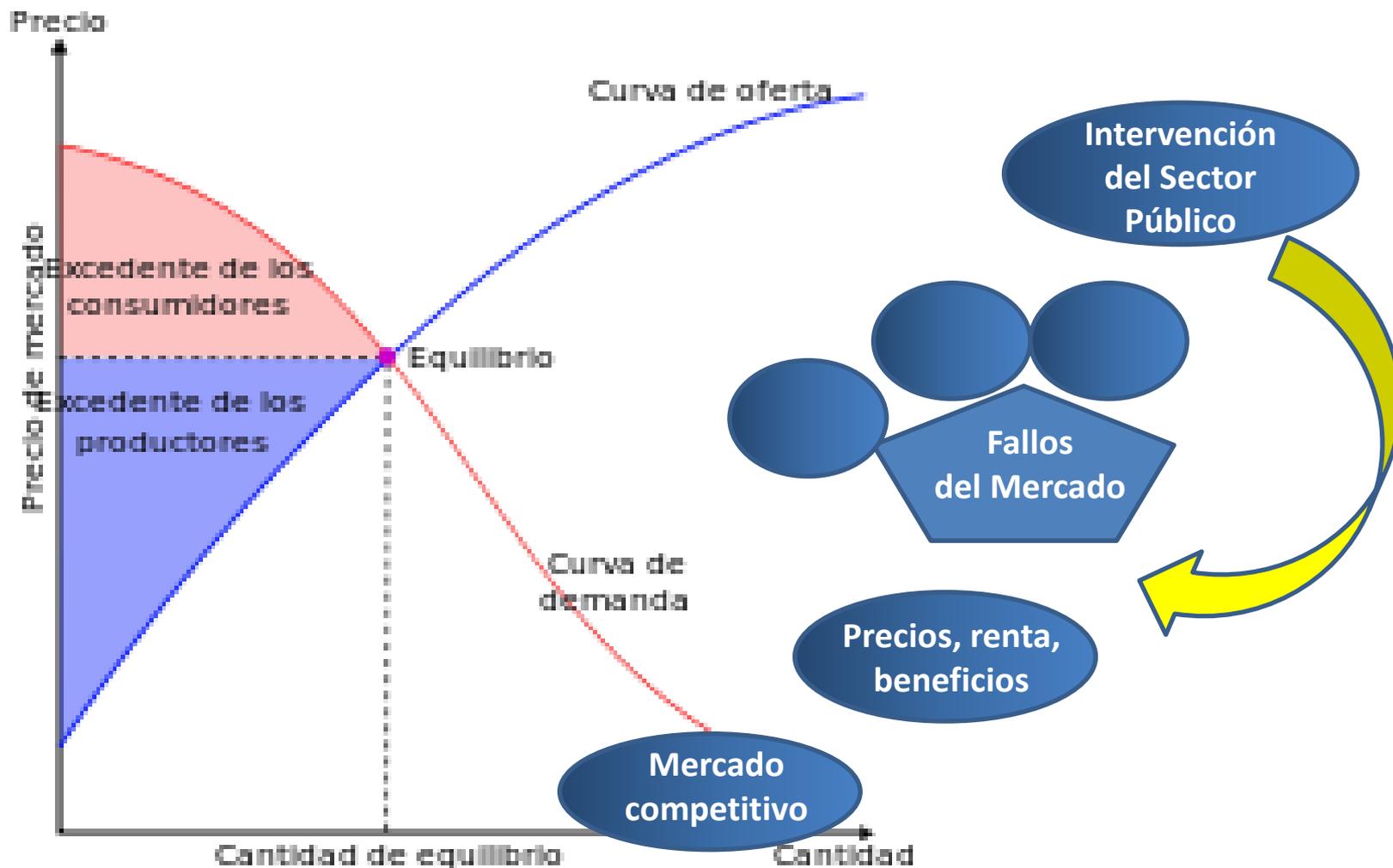
1. **Sustitución de políticas keynesianas por las liberales (1973): ¡desempleo con inflación!**
2. **Énfasis en lo Micro en las políticas públicas:** el Estado perdió protagonismo frente al mercado.
3. **Nueva situación en 2008** (Burujas inmobiliaria): **¡Desempleo con deflación!**
(Regresa el enfoque Keynesiano, con nuevos instrumentos de la microeconomía aplicables a la macroeconomía, entre ellos: **Planeación Estratégica en el Sector Público**).

La Planeación Estratégica

Se desarrolla inicialmente como un modelo de actuación en el Sector Privado.

En esencia es un enfoque de naturaleza microeconómica y se desea instrumentar adecuadamente en el Sector Público.

Fallos del Mercado e intervención del Estado (Economía del Bienestar)

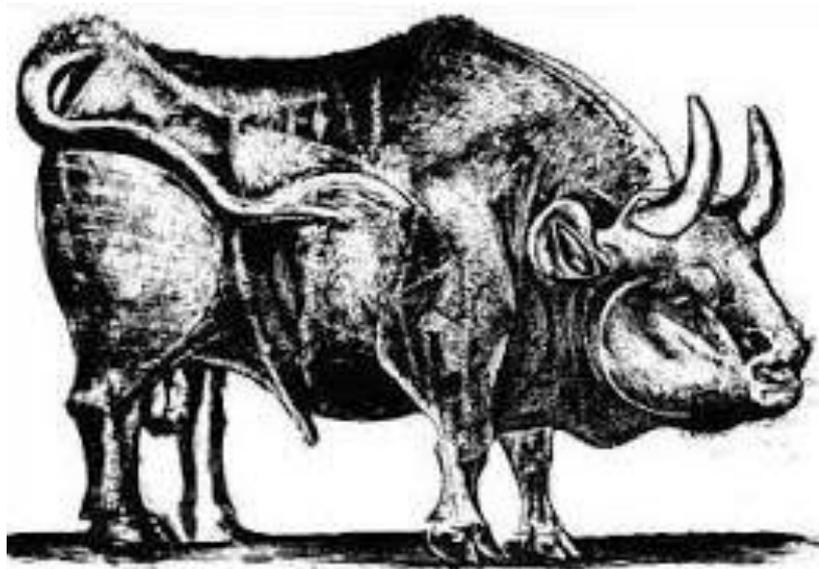


Particularidades del Sector público: sus fines, su marco normativo, el origen de los recursos, los mecanismos de control, el régimen del personal, la dificultad de medir el valor creado...el proceso político.

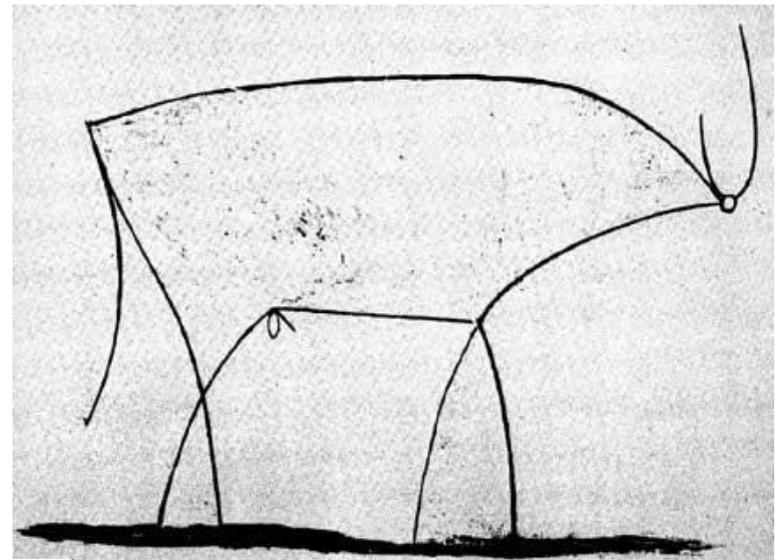
Cualquier modelo debe considerar esas cuestiones como condición de éxito.

La Planeación Estratégica: Un modelo

¿Para qué sirve un modelo?

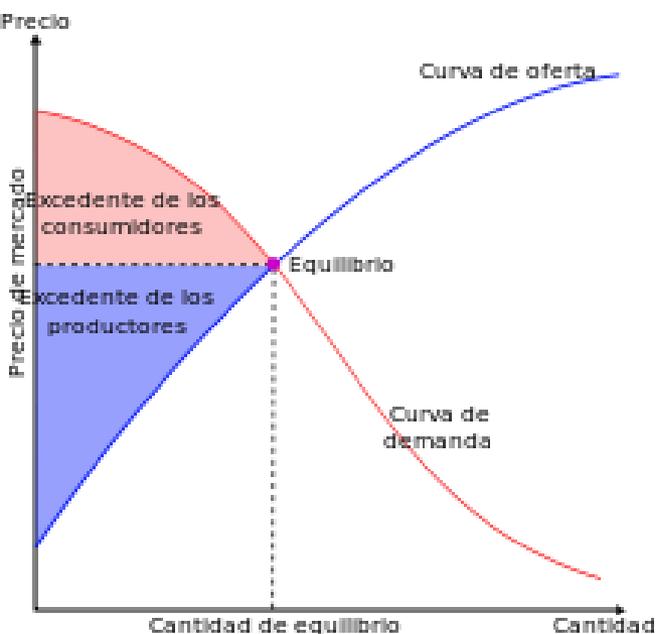


Picasso



La lógica del mercado competitivo (competencia perfecta)

- ✓ Gran número de compradores y vendedores
- ✓ No hay maneras para el ingreso o salida del mercado
- ✓ Productos homogéneos
- ✓ Información perfecta
- ✓ Hay entrada libre de competidores
- ✓ Un individuo no puede influir en los precios mercado
- ✓ El individuo es racional
- ✓ El individuo maximiza su utilidad
- ✓ El coste marginal es igual al precio
- ✓ El punto de equilibrio es un punto de eficiencia de Pareto



Simplifiquemos los supuestos, centrándonos en el individuo:

- ✓ **El individuo es racional**
- ✓ **El individuo maximiza su utilidad**



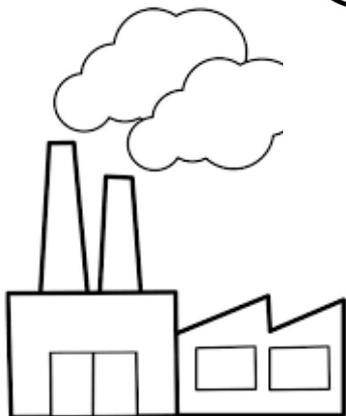
Algunas consideraciones para la instrumentación de la Planeación Estratégica en el Sector Público

✓ El individuo es racional

✓ El individuo maximiza su utilidad

Lógica individual

Lógica social



Mismo individuo, distinto contexto

Adaptación al medio (reglas del juego)

La necesaria “adaptación” al entorno de la gestión pública



Responsabilidad social

El responsable de la ejecución es el encargado del área correspondiente.



Algunos Valores desde la óptica privada

Coseche los frutos del Árbol de la Vida... (1988)



Valores: chip que orienta ideas y acciones.....en el sector privado y en el público

El Árbol de la Vida en el sector financiero privado(1988)



Todos somos parte del equipo...por excéntricas que parezcan nuestras tareas



Memoria institucional

*“Escondida por los rincones.
Temerosa de que alguien la vea.
Platicaba con los ratones
la pobre muñeca fea.*

*Un bracito ya se le rompió.
Su carita está llena de hollín.
Y al sentirse olvidada lloró
lagrimitas de aserrín”.*

Francisco Gabilondo Soler
(Cri Cri), 1958.



Plan Estratégico de Desarrollo Integral del Estado de Quintana Roo 2000-2025

¿Quién lo elaboró por instrucciones del Ejecutivo Estatal?

¿Recuerdas alguna de las mayores debilidades que en su diagnóstico se identifican en el Estado?

¿Sabes si se rescatan sus recomendaciones en los ejercicios actuales de planeación estatal?

Mantener la visión de largo plazo

La planeación Estratégica , ¿es un plan de largo plazo?



<http://sede.qroo.gob.mx/porta1/descargas/2000-2025.pdf>

PLAN QUINTANA ROO 2012-2016

IV.5.- Administración de Resultados con Calidad

IV.5.5.- Estrategia 5

Planeación para el Desarrollo Estatal

Fortalecer la planeación para el desarrollo promoviendo la participación ciudadana, evaluación de las acciones y la generación oportuna de información geográfica y estadística.

Congruencia: ¿fortalecer la planeación para el desarrollo?

Noticaribe

QUINTANA ROO SURESTE NACIÓN TODO TURISMO DEPORTES EDITORIA

Economía Política Medio Ambiente Educación y Cultura Turismo Gobierno S

AVALAN 'REESTRUCTURACIÓN ADMINISTRATIVA': Desaparecerán 2 secretarías y 8 organismos descentralizados en QR

Posted on agosto 13, 2013 in Chetumal, Congreso, Gobierno, Política, Quintana Roo
Comments

CHETUMAL, MX.- El Congreso del Estado aprobó este martes una nueva Ley de Administración Pública del Estado, para desaparecer dos secretarías del gabinete y 8 organismos descentralizados, cuyas funciones serán absorbidas por las secretarías que

Se expidió una nueva Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado, que sustituye a la que estaba vigente desde el 2000, y en ella se reorganizan las funciones de 16 secretarías del gabinete, ya eliminando la Secretaría de Planeación y Desarrollo Regional (SEPLADER) y la Secretaría de Cultura

Debido a la fusión de las funciones de éstas a otras dependencias, la Secretaría de Hacienda cambia de nombre para llamarse Secretaría de Planeación y Finanzas, y la Secretaría de Educación vuelve a tomar el nombre de Secretaría de Educación y Cultura.

También se cambian el nombre y las atribuciones de la Secretaría de la Contraloría para

Congruencia: ¿generación oportuna de información geográfica y estadística?

Search x :: Dirección del Siste x

seige.qroo.gob.mx/seigeweb/InformesEstatales.php

Dirección del Sistema de Información Geográfica y Estadística

Gobierno del Estado de Quintana Roo 2011-2016

Resultados CON BENEFICIOS PARA TODOS

SISTEMA ESTATAL DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA Y ESTADÍSTICA

INICIO PRESENTACION ESTADISTICAS GEOGRAFÍA PLANES E INFORMES DESCARGAS SERVICIOS Comentar Visita:69974

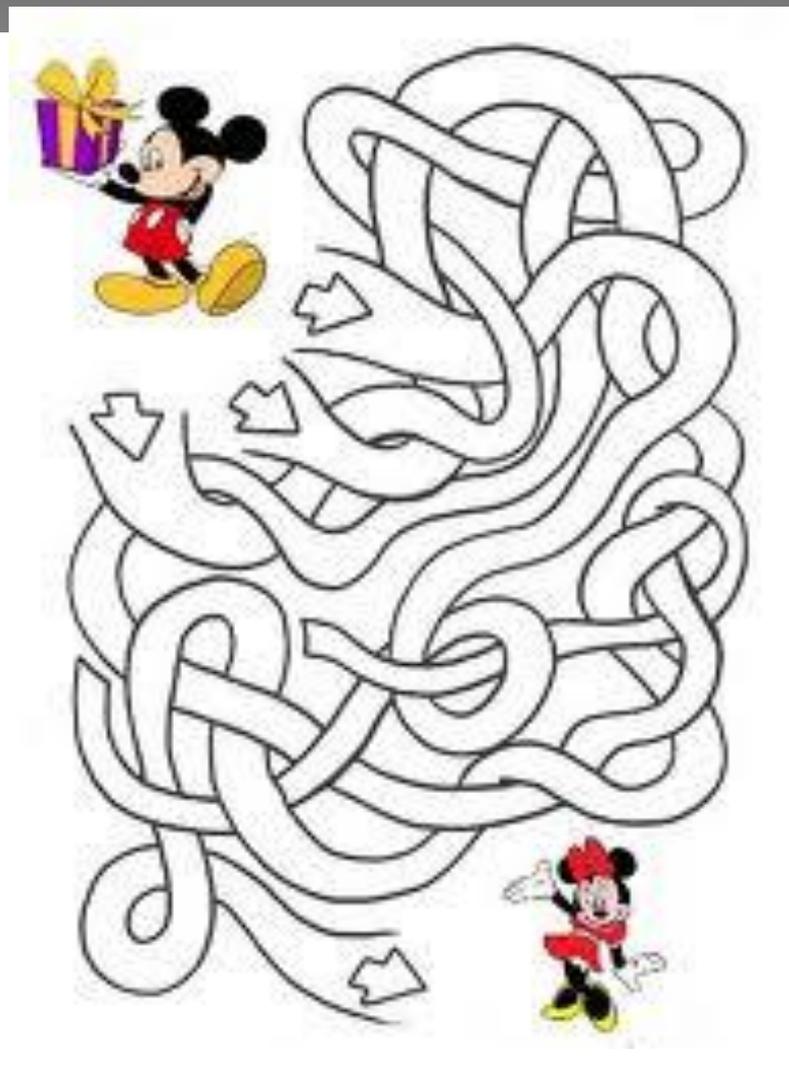
INFORMES DE GOBIERNO ESTATAL

ADMINISTRACIÓN	TEXTO	ANEXO ESTADÍSTICO
Ing. Mario Ernesto Villanueva Madrid (1993 - 1999)	1º, 2º, 4º, 5º	1º, 2º, 4º
Lic. Joaquín Ernesto Hendricks Díaz (1999 - 2005)	1º, 2º, 3º, 4º, 5º, 6º	2º, 3º, 4º, 5º, 6º
Lic. Félix Arturo González Canto (2005-2011)	1º, 2º, 3º, 4º, 5º, 6º	1º, 2º, 3º, 4º, 5º, 6º
Lic. Roberto Borge Angulo (2011-2016)	1º	1º

evaluación de las acciones y la generación oportuna de información geográfica y estadística.

11:18 p. m. 16/09/2014

Planeación estratégica sencilla ([enlace](#))



Accesibilidad y difusión de los resultados (especialmente los favorables)



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

"Fructificar la razón: trascender nuestra cultura"

PIFI

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional

2014 -2015

Pasos para conocer el documento oficial PIFI incorporado a la información pública



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Oferta Educativa
en Línea ▶

SISTEMAS ▾

- Inicio
- Nuestra Universidad
- Planes de Estudio
- Servicios
- Admisiones
- Investigación y Posgrado
- Intranet
- Titulación y Egresados
- Vinculación

NUEVO INGRESO
(ADMISIONES)

**INVESTIGACIÓN Y
POSGRADO**

**COMUNIDAD
UNIVERSITARIA**
(INTRANET)

**TITULACIÓN Y
EGRESADOS**

VINCULACIÓN



UNIDAD INTERNA DE
PROTECCIÓN CIVIL



CHETUMAL



COZUMEL



PLAYA
DEL CARMEN

- Facebook
- Twitter
- G plus
- YouTube
- RSS

NOTICIAS RECIENTES



estres

[Leer noticia]

[Ver más noticias]

EVENTOS PRÓXIMOS

e de 2014
DE ESTUDIOS EN LENGUAS
ACIONAL

08 de octubre
IV CONCL
DE ESTU

ASESORÍAS DE MATEMÁTICAS

[Ver todos los avisos]



- Transparencia
- Contraloría Social

Trámites y servicios

Nuestra universidad	Planes de estudio	Servicios	Accesos a:
<ul style="list-style-type: none">▪ Página de la rectora▪ Documentos▪ Órganos institucionales▪ Campus universitarios▪ Identidad universitaria▪ Planta docente▪ Directorio de funcionarios	<ul style="list-style-type: none">▪ Licenciaturas▪ Maestrías▪ Doctorados	<ul style="list-style-type: none">▪ Voces universitarias▪ Agenda universitaria▪ Sistema Bibliotecario▪ Tecnologías de la Información y la Comunicación (CTIC)▪ Centro Emprendedor de Negocios (CEN)▪ Deporte y Cultura▪ Protección Civil	<ul style="list-style-type: none">▪ Nuevo Ingreso (Admisiones)▪ Investigación y Posgrado▪ Comunidad Universitaria (Intranet)▪ Titulación y Egresados▪ Vinculación

http://www.uqroo.mx/

The image shows a screenshot of the Universidad de Quintana Roo website. The header features the university's logo and name, along with a search bar and a 'SISTEMAS' dropdown menu. The main navigation bar includes links for 'Inicio', 'Nuestra Universidad', 'Planes de Estudio', 'Servicios', 'Admisiones', and 'Investigación'. A central banner displays 'NUEVO INGRESO (ADMISIONES)', 'INVESTIGACIÓN Y POSGRADO', 'COMUNIDAD UNIVERSITARIA (INTRANET)', 'TITULACIÓN Y EGRESADOS', and 'VINCULACIÓN'. A large image of two women sitting on a bench is visible. The 'SISTEMAS' dropdown menu is open, listing various institutional systems. A yellow arrow points to the 'Sistema Institucional de Gestión de la Calidad (SIGC)' option. At the bottom, there are social media icons for Facebook, Twitter, G+ (Google Plus), YouTube, and RSS, along with navigation arrows and the text 'UNIDAD INTERNA DE'.

Oferta Educativa

SISTEMAS

Inicio Nuestra Universidad Planes de Estudio Servicios Admisiones Investigación

NUEVO INGRESO
(ADMISIONES)

INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

COMUNIDAD UNIVERSITARIA
(INTRANET)

TITULACIÓN Y EGRESADOS

VINCULACIÓN

Oferta Educativa

Inscripción a CURSOS EN LÍNEA

» **Correo electrónico Institucional:**

- Acceso al sistema de correo anterior
- Acceso a mi cuenta (Nuevo sistema de correo)
- Ayuda para Comunicaciones Unificadas Office 365

Plataforma Virtual Educativa MOODLE

Gestión de Órganos Colegiados

Sistema de Parrilla OVAR

Encuesta de Servicios Docentes

Sistema de Atención a Usuarios (SAU)

Sistema de Administración Escolar (SAE)

Sistema Presupuestal y Financiero (SIPREFI)

Sistema Institucional de Gestión Académica (SIGA)

Sistema Institucional de Gestión de la Calidad (SIGC)

Sistema Institucional de Gestión de Equidad de Género (SGEG)

Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Docente (PEDPED)

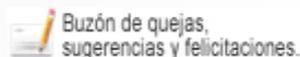
» **Foros Universitario en Línea:**

- Foros generales
- Avisos de ocasión

UNIDAD INTERNA DE

Facebook Twitter G plus YouTube

- ▶ Manuales
- ▶ Procedimientos Obligatorios
- ▶ Mapeo de Procesos
- ▶ Documentos Generales
- ▶ Registros de Calidad
- ▶ Información e Indicadores
- ▶ Seguimiento Institucional
- ▶ Auditorias y Acciones
- ▶ Q-S-F-C
- ▶ Formatos
- ▶ Videos



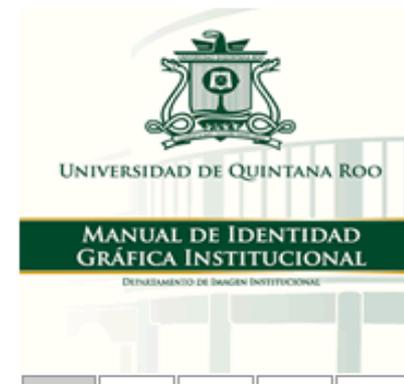
Correo SIGC: sigc@uqroo.mx

Mensaje de bienvenida

A la educación, como base del progreso de pueblo mexicano, debe dedicársele especial atención, por ello en el [Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 \(PND\)](#) destaca el objetivo No. 3.1 "Desarrollar el potencial humano de los mexicanos con educación de calidad".

El sistema mexicano de educación superior continuamente realiza esfuerzos por mejorar la calidad de sus servicios, siempre en la búsqueda del fortalecimiento de los cinco criterios señalados en el PND, por ello ha definido diversas estrategias y mecanismos como lo son los [Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior \(CIEES\)](#), el [Consejo para la Acreditación de la Educación Superior A. C. \(COPAES\)](#) y todos los [organismos de acreditación reconocidos](#) por éste. Así mismo se han establecido alianzas que permiten unir esfuerzos en la búsqueda de la excelencia académica como [ANUIES](#) y el [CUMEX](#).

En este contexto, la Universidad de Quintana Roo tiene el compromiso de ofrecer a la sociedad servicios con criterios y estándares de calidad con reconocimiento nacional e internacional, por lo que, como parte de sus estrategias, ha implementado su Sistema Institucional de Gestión de la Calidad.



Documentos Generales

Información oficial

[Inicio](#) » Documentos Generales

Buscar

Para poder consultar esta página requieres autenticarte con el correo electrónico institucional.

¡Es necesario
contar con
correo
institucional!



Correo: @uqroo.mx

Contraseña:

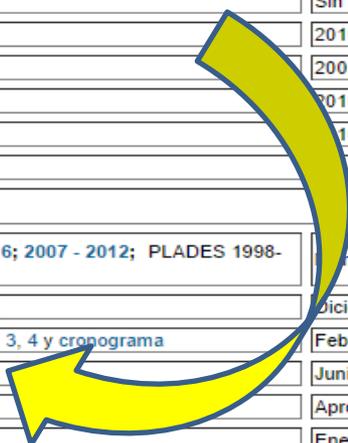
enviar

DOCUMENTOS GENERALES

Con el objetivo de asegurar un adecuado funcionamiento de la Universidad de Quintana Roo se han identificado aquellos documentos de carácter general que apoyan las principales funciones y actividades.

Para acceder a los documentos active los vínculos con el botón IZQUIERDO del "mouse", todas las letras de color azul significa que existen vínculos con documentos para su consulta. Para algunas computadoras (cuando así se haya definido en las herramientas de Microsoft Word) hay que mantener presionado la tecla CONTROL para que se active la función de acceder a vínculos.

Descripción	Fecha
MODELO EDUCATIVO	
Resumen ejecutivo	Septiem 10, 2010
Políticas operativas	Septiem 10, 2010
Plan de implementación	2012
MODELO CURRICULAR	
Modelo	Julio 09, 2013
Oficio de entrega	Septiem 20, 2013
ORGANIGRAMAS Y MANUALES	
Organigrama matricial: 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2014	Junio 24, 2014
Órganos colegiados	Sin referencia
Manual de calidad	2010
Manual de puestos y perfiles	2005
Manual de organización	2010
Manual de procedimientos	10
Manual de identidad gráfica institucional	0
PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	
Plan Estratégico de Desarrollo Institucional: 2013 -2016; 2007 - 2012; PLADES 1998-2002, PEDI 2003-2006 (Borrador)	Marzo 21, 2013
Plan Institucional de Investigación y Posgrado 2007 - 2012	Diciembre 3, 2007
Programa Ambiental Institucional (PAMI) Anexos 1, 2, 3, 4 y cronograma	Febrero 24, 2005
Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)	Junio 04, 2014
Programa Anual de Labores (PAL)	Aprobación HCU
Parrilla OVAR	Enero de cada año



PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL (PIFI)

A partir del año 2001, durante la administración del periodo sexenal 2001-2006 y derivado del Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006, se instrumentó el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI) a través de la Subsecretaría de Educación Superior (SES).

En palabras propias de la SES, "El Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI), que opera a partir de la aplicación de los recursos que provienen de los fondos FOMES y FIUPEA, principalmente guarda una relación lógica con la Estrategia 14.3 Consolidar el perfil y desempeño del personal académico y extender las prácticas de evaluación y acreditación para mejorar la calidad de los programas de educación superior...^[1]

La Universidad de Quintana Roo ha participado en la integración del PIFI en todas las convocatorias emitidas hasta la fecha, mediante el proceso DPL-001: Desarrollo, integración y seguimiento de instrumentos estratégicos. En el siguiente cuadro se desglosa la información correspondiente:

Planes a tres niveles: Institucional, de la gestión y de las Divisiones académicas.

Convocatoria	Guía/Cronograma	Documento	Evaluación
2014-2015	--	PIFI UQROO 2014-2015; PROGES PRODES: CI; CPH; CSEA; CS; DS; UAPC	--
2012 - 2013	Guía 2012 - 2013; Formatos Anexo estadístico	PIFI UQROO 2012-2013; PROGES PRODES: CI; CPH; CSEA; CS; DS; UAPC	Seguimiento de la evaluación Presentación

“Muchas formas de gobierno han sido ensayadas, y lo serán en este mundo de vicios e infortunios.

Nadie pretende que la democracia sea perfecta u omnisciente. En verdad, se ha dicho que es la peor forma de gobierno excepto por todas las otras que han sido ensayadas de tiempo en tiempo”

Winston Churchill



La Planeación Estratégica es un Modelo...

Muchas gracias por su atención